

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	児童が活動するスペースが十分に確保されているか	10	11	2	もう少し広いところが良い。 宿題スペースに仕切りみたいなものがあると良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2		数は充分だと思う。
	③	事業所の出入口は整理・整頓され、安全の配慮がされているか	20	3		直接行く機会がなくわからない。
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているか	15	8		あまり見ていないのでわからない。
適切な支援の提供	⑤	児童と保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画書（Ⅰ）が作成されているか	22	2		ここ最近面談等がなくよくわからない。
	⑥	支援は、放課後等デイサービス個別支援計画書をもとに行えているか	22	2		支援は満足しているが、具体的に計画書をもとにどのような支援をしているかはわからない。
	⑦	療育プログラム（Ⅱ）が固定化されないよう工夫されているか	23	1		
	⑧	地域と関わる機会や、障害のない児童と関わる機会があるか	16	8		地域と関わったり、障害のない児童と関わることでのメリットなどを教えてほしい。
保護者への説明等	⑨	事業所の取り組みや支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	1		
	⑩	日ごろから児童の様子を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	23	1		
	⑪	苦情対応の体制を整備し、それを児童や保護者に周知・説明しているか	18	5	1	わからない。
	⑫	児童や保護者から苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか	14	9		わからない。
	⑬	児童や保護者との情報伝達や意思の疎通のための配慮がなされているか	22	2		
	⑭	定期的にホームページやブログ等で、事業所の情報や活動概要、行事予定、を発信しているか	14	7	2	ホームページやブログを見ていないのでわからない。手紙の方が良い。 もう少しブログの更新頻度が短いと嬉しい。
	⑮	個人情報をも十分注意して取り扱っているか	22	1		
非常時の対応	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、それらを保護者に周知・説明されているか	10	10	3	マニュアルは保護者にも渡した方が良いのでは？
	⑰	事業所内に非常口や消火器の設置があるか	11	11	1	ある場所がわからない。あると思うが見ていない。覚えていない。
	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	13	9	1	したところを見たことない。 わからない。
満足度	⑲	児童は通所を楽しみにしているか	24			とても楽しみにしています。土曜日も行きたいと言っている。本人はTVゲームのある他事業所に行きたがる。親としてはルール等勉強の時間のあるこちらの方が助かる。
	⑳	事業所の支援に満足しているか	24			ありがたく思っています。

Ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

Ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。児童の障害特性や課題、平日・休日・長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。