

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	児童が活動するスペースが十分に確保されているか	24	5		やや狭いと感じる
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	4		
	③	事業所の出入口は整理・整頓され、安全の配慮がされているか	27	2		
	④	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がされているか	15	13		ちょっと覚えていないのでどちらともいえないにさせていただきます。
適切な 支援の 提供	⑤	児童と保護者のニーズや課題が分析された上で、放課後等デイサービス個別支援計画書（Ⅰ）が作成されているか	29			とても助かっています！
	⑥	支援は、放課後等デイサービス個別支援計画書をもとに行っているか	28	1		
	⑦	療育プログラム（Ⅱ）が固定化されないよう工夫されているか	28	1		
	⑧	地域と関わる機会や、障害のない児童と関わる機会があるか	17	10	1	平日2日を中心に利用しているのでそれ以外の活動を知りません。障害のない児童との関わりは特に希望していません。外出の機会を多く作って頂いてありがたいと思っています。
保護者 への 説明等	⑨	事業所の取り組みや支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2		
	⑩	日ごろから児童の様子を保護者と伝え合い、発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	28	1		
	⑪	苦情対応の体制を整備し、それを児童や保護者に周知・説明しているか	20	9		
	⑫	児童や保護者から苦情があった際に迅速かつ適切に対応しているか	22	7		
	⑬	児童や保護者との情報伝達や意思の疎通のための配慮がなされているか	28	1		
	⑭	定期的にホームページやブログ等で、事業所の情報や活動概要、行事予定、を発信しているか	15	13		
非常時 の 対応	⑮	個人情報を十分注意して取り扱っているか	26	3		
	⑯	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、それらを保護者に周知・説明されているか	12	15	1	災害時や防犯の取り組みについて周知説明があってもよいかと思います。わからないのでどちらともいえないにさせていただきます。
	⑰	事業所内に非常口や消火器の設置があるか	12	15	1	確認していませんでした…覚えていないのでどちらともいえないにさせていただきます。
満足度	⑱	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか	15	12		避難訓練は曜日ごとに時々行った方がよいかなと思います。
	⑲	児童は通所を楽しみにしているか	26	2		行きたくないと言っている時も行ったら楽しんでる。休日はイベントなど色々な所へ連れていってもらい楽しかったと言っています。基本的に家に帰りたい様なので…（まはろさんがどうこうではなく）
	⑳	事業所の支援に満足しているか	29			十分な支援に大変満足していますが、指導員さんの負担は大きそう…と心配になります。大満足です!!

Ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の児童について、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

Ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。児童の障害特性や課題、平日・休日・長期休暇に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。